

ITLIKE SRL è una realtà nata nel 2017 che si occupa di erogazione servizi web, progettazione software, sistemi IT e comunicazione. L'azienda si avvale di professionisti e collaboratori qualificati attraverso i quali garantisce un servizio di qualità e accessibile a tutti.

ITLIKE SRL si è dotato di un Sistema di Gestione, al fine di poter migliorare il proprio sistema di gestione e diventare per i clienti e le parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, con un approccio che focalizzi la propria attenzione sulla soddisfazione dei requisiti dei clienti. In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Diffondere la cultura della qualità e ambientale ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti;
- ✓ Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione
- ✓ Riservatezza, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi
- ✓ Integrità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi
- ✓ Disponibilità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante l'erogazione dei servizi, **ITLIKE SRL** si impegna a garantire trasparenza, consultando gli utenti finali del servizio e monitorando costantemente l'aderenza del proprio lavoro con quelli che sono i risultati attesi.

ITLIKE SRL si avvale di professionisti qualificati, su quali effettua continui controlli affinché il servizio sia sempre rispondente alle aspettative e non comprometta il risultato finale dell'attività.

Attraverso il proprio lavoro, l'obiettivo è quello di una soddisfazione continua del cliente, da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi, della propria gestione aziendale e della reputazione sul territorio, al fine di essere sempre più competitivi, competenti e consapevoli in un mondo economico in continua evoluzione.

Roma, li 01/03/2021

Amministratore Unico

Fabrizio Francucci